

武清海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，武清海关深入贯彻新时代政务公开工作要求，进一步提升政务公开工作标准化、规范化，以服务武清辖区企业群众需求为导向，不断提升政务公开服务质效，具体推动情况如下。

（一）制度化建设，让工作更标准。

坚持“以公开促落实、促规范、促服务”，结合武清海关基层工作实际需求，制定《武清海关政务公开工作手册》，突出工作要点，对应文件要求，将政务公开、内务规范建设、行政审批“一个窗口”建设等工作串珠成链，将办理流程、办理时限、注意事项等工作要求，简化整合至一个手册，推动武清海关政务服务质量整体跃升。对“双随机、一公开”行政执法检查等公开事项严格执行信息审查，确保相关内容及时准确公开，促进海关执法透明度与公信力进一步提升。

（二）信息化建设，让查询更便捷。

牵头制作的“知识产权海关保护”场景化专题网站，于2025年1月被海关总署门户网站《直属海关特色服务专栏》采用。本年度持续优化网站建设，对网站图片、视频等内容进行动态管理，定期添加知识产权海关保护案例和政策解读。定期开展安全巡检，保障专题网站数据安全，提高网站访问速度和响应能力，提高用户体验。该网站浏览量已达7万余次，受到了企业好评。

（三）品牌化建设，让群众更满意。

深化“政务公开”政务公开品牌建设，更新丰富“三清”工作法内涵，升级业务大厅政务公开专区。根据本年度人事调整情况，更新网站、展板、二维码等相关信息2轮次，同步制作更新公告栏，新增展板1个。进一步规范业务大厅值班，制作值班表和值班登记指南，要求值班科室做好值班及记录工作，妥善处理外部咨询。设置专员接听政务公开服务热线，本年度来电咨询80余次，为企业协调武清区相关部门解决问题1项，受到企业一致好评。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		息							
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

针对上一年度提出的“知识产权海关保护”场景化服务专题专栏使用率还有待提升问题，武清海关对该网站栏目设置进行优化，对备案信息查询、备案办理和侵权维权等环节以及相关政策进行集中展示，定期开展内容更新和安全巡检。该网站于 2025 年 1 月被“海关总署门户网站—直属海关特色服务专栏”采用，并面向全国推广，浏览量已达 7 万余次，提供了知识产权海关保护备案全流程服务，有效提高了企业备案意识和相关事项办理效率，同时也为海关执法和服务提供了业务指导。

（二）目前存在问题。

因工作岗位人员调整，目前从事政务公开工作人员实战经验有所不足，业务实操能力有待加强。

六、其他需要报告的事项

无。